

# Gerenciamento de operações de TI, ou ITOM (IT Operations Management), para uma infraestrutura moderna

Site24x7, uma solução de monitoramento nativa da nuvem e alimentada por IA, oferece monitoramento abrangente em escala empresarial para equipes de DevOps e TI.

Conforme as empresas crescem, a quantidade de dados que elas tratam e armazenam também aumenta. Este é um dos fatores impulsionadores da transformação digital. Embora possa parecer mais fácil armazenar dados em componentes de infraestrutura modernos, eles têm o seu próprio conjunto de complexidades e desafios. Os desafios comuns incluem o aumento do número de endpoints para gerenciar e tecnologias para aprender. Conforme as organizações optam por ambientes híbridos, seu maior desafio é gerir e correlacionar diversas plataformas, tecnologias e fornecedores para ter uma compreensão holística da infraestrutura híbrida.

O Site24x7 oferece visibilidade de console único entre tecnologias e plataformas, permitindo que você projete seus dados de monitoramento híbrido em um painel personalizado. Com recursos avançados de monitoramento alimentados por AIOps, você pode melhorar a eficiência de sua equipe com o Site24x7, identificando e corrigindo os problemas no prazo.

## O Site24x7 ajuda integradores de sistemas (SIs) e equipes de operações de TI:

- Tenha toda sua infraestrutura híbrida em um único console
- Melhore a eficiência do desempenho da infraestrutura
- Receba alertas instantâneos para agir em questões críticas para os negócios
- Facilite a recuperação automática de problemas com a automação de TI
- Tenha um planejamento de capacidade mais eficaz por meio de previsões baseadas em IA

## Os usuários do Site24x7 possuem:

**40%**

Redução de no tempo de diagnóstico de problemas

**30%**

Melhoria de no Tempo Médio de Recuperação, ou MTTR (Mean Time to Recovery)

**20%**

Ganho de na prevenção proativa de incidentes

**40%**

Melhoria de em alertas full-stack multinuvmem



Posso ver os dados muito rapidamente. Não preciso clicar muito.  
Shaheen Ghavim - Administrador de Sistemas Sênior, SmartAction

Estamos usando o Site24x7 para monitorar vários componentes, como servidor, AWS e APM. Estamos muito felizes com a empresa, suporte, desenvolvimento e engenharia (equipes), pois sempre dão uma ótima resposta. As solicitações de funcionalidades se transformam em produtos dentro de alguns meses e têm desafios operacionais simplificados, como o monitoramento de conexões RDS e instâncias de banco de dados.  
Shannon Ward - Diretora de Infraestrutura e Operações de Suporte, HGS Digital



# Monitoramento escalonável para sua infraestrutura híbrida

## Nuvem:

Amazon Web Services (AWS), Azure, Google Cloud Platform (GCP)

## Contêineres:

Kubernetes e Docker

## Máquinas físicas e virtuais:

Windows, Linux, VMware, Hyper-V e Nutanix

## Rede:

Dispositivos NPM, NetFlow, NCM e Cisco Meraki

### Descubra automaticamente sua infraestrutura entre plataformas

Elimine a adição manual usando a descoberta automática do Site24x7. Após algumas configurações simples, descubra todos os recursos do ambiente de TI que podem ser monitorados.

### Receba alertas em seu meio preferido

Configure para receber notificação de alerta por e-mail, SMS, chamadas de voz e ferramentas de colaboração e gerenciamento de serviços de TI de terceiros, como ServiceNow e Slack.

### Gerencie os recursos dinamicamente usando AIOps

Planeje os requisitos de recursos com previsões baseadas em IA. Identifique anomalias com limites dinâmicos baseados em IA que o Site24x7 define com base para as tendências de desempenho.

### Permita que problemas comuns sejam corrigidos automaticamente

Configure a automação simples, como scripts de servidor, e invoque URLs para corrigir problemas comuns e rotineiros na infraestrutura de TI.

### Crie um painel personalizado

Escolha métricas essenciais para o ambiente de TI (em nuvem híbrida e contêineres) e exiba nas telas da sala NOC.

### Otimize o uso de recursos com insights inteligentes

Tenha recomendações de práticas recomendadas para otimizar custos, reforçar a tolerância a falhas e melhorar o desempenho com o Site24x7 examinando a configuração e o uso de recursos de serviços em nuvem.

## Ambientes multinuvem e de nuvem híbrida

Verifique o tempo de atividade, a integridade e o desempenho de serviços e aplicações em nuvem hospedados em AWS, Microsoft Azure e GCP. Tenha dados de monitoramento em tempo real com previsões, painéis e relatórios baseados em IA, um passo à frente e muito mais barato do que o que as soluções de monitoramento nativas oferecem.

## Infraestrutura física, virtual e hiperconvergente

Monitore servidores Windows e Linux com mais de 60 métricas. Evite a contenção de recursos em ambientes VMware, Hyper-V e Nutanix analisando o uso e o desempenho de recursos em um nível granular. Com uma análise crítica de desempenho, garanta que o hardware esteja íntegro, que os datastores sejam usados de maneira ideal e que os snapshots sejam apagados.

## Implantações Docker e Kubernetes

Observe os clusters Kubernetes e Docker e analise o desempenho do host. Entenda o uso e o desempenho do contêiner e otimize-os para garantir que as aplicações de missão crítica sejam executadas perfeitamente.

## Integrações para aplicações, sistemas e servidores

Escolha entre mais de 100 de nossas integrações de plug-ins prontas para usar para analisar servidores em nuvem, caches, bancos de dados, servidores web, ferramentas de segurança, ferramentas de colaboração e big data. Para maior flexibilidade, crie seus plug-ins usando Python ou Shell para Linux e Batch, PowerShell, VB e .NET DLL para Windows.

## Monitoramento de rede ponta a ponta

Mantenha o controle do desempenho de sua rede descobrindo, mapeando e monitorando automaticamente toda a rede. Analise o tráfego de rede com base em diferentes tecnologias, gerencie configurações de rede e monitore os controladores de nuvem Cisco Meraki de nova geração, tudo em um único console.